

## Salgs og leveringsbetingelser for Rørteft AS, heretter kalt RT AS

### 1. Praktiske forhold

#### 1. **Bruksområde for vilkårene.**

Disse alminnelige vilkårene gjelder ved enhver leveranse fra RT AS, med mindre annet er skriftlig avtalt. Tillegg eller avvik fra disse alminnelige betingelser må avtales skriftlig og medtas i avtalen.

#### 2. **Definisjoner.** Oppdrag/ordre betyr avtale (herunder akseptert tilbud) om leveranse av utstyr og tjenester, eller annen ytelse. Overtagelsesforretning utløser oppheving av dagbøter og risikoen for utført arbeid overføres til kunde.

#### 3. **Møtereferat og lignende.** Partene må snarest mulig lese møtereferat eller tilsvarende dokumentasjon og melde fra om feil, misforståelser og lignende. Unnlattelse av å gi slik melding, regnes som aksept.

#### 4. **Oppgave over fremdrift.** Partene avtaler hvordan rapportering skal skje. Dersom ikke noe er avtalt, kan kunden kreve at RT AS innen fem arbeidsdager leverer rapport om arbeidets fremdrift.

#### 5. **Eget bidrag.** Kostnader i forbindelse med tidsbruk og annet, internt hos kunden eller noen kunden svarer for, som påløper i forbindelse med arbeid, omfattes ikke av avtalen.

### 2. RT AS forpliktelser

- RT AS skal levere utstyr og tjenester i henhold til inngått avtale, og fremdriftsplan hvor dette er avtalt.
- RT AS er ansvarlig for nødvendige godkjenninger for det arbeid som RT AS skal utføre.
- RT AS vil sammen med sine samarbeidspartnere utføre alt arbeid iht. Akseptert tilbud.
- Eventuelle tilleggsarbeider skal varsles skriftlig av RT AS og vil ikke påbegynnes før skriftlig aksept fra kunde foreligger. Unntatt er tilleggsarbeid etter hvtjl. §9 (3)

### 3. Kundens og annen medvirkning.

For å holde tidsplanen, skal følgende gjelde der annet ikke er avtalt:

RT AS må gis fri og ryddet tilgang til arbeidsstedet iht. avtalt fremdrift.

Eventuelle nøkler må utleveres til utførende rørlegger ved oppstart.

Ved endringer på fremdrift og derved tilgang må RT AS varsles skriftlig senest 3 dager før RT AS skal utføre arbeid som ønskes endret. RT AS kan tilleggs fakturere for ventetid hvis varslingsfristen ikke er overholdt.

Endringer eller tillegg på avtalt leveranse skal godkjennes av RT AS

Hvis kunden fremsetter ønske om endring eller et tillegg i forhold til avtalen (endring), eller endring bør skje av andre grunner, skal denne endringsprosedyren følges, dersom annet ikke er avtalt:

1. Endringsønske kommuniseres fra kunden eller oppstår hos RT AS
2. Dersom endringen kan gjennomføres, sender RT AS en endringsanmodning til kunden som skal inneholde minimum:
  - a. En angivelse (beskrivelse) av endringen
  - b. Endringens virkning på fremdriften eller ferdighetstidspunktet.
  - c. Endringens virkning på priser, og frist for svar.
3. På grunnlag av endringsanmodningen avgjør kunden om han vil ha endringen. Undertegnet endringsskjema hvor det angis om kunden har akseptert eller avslått endringen sendes RT AS innen svarfristen.

Dersom kunden forlanger endringer på annen måte og RT AS gjennomfører endringen, skal kunden betale for endringen etter RT AS sine gjeldende priser. Bestemmelsen gir ikke noen av partene krav på å få gjennomført en endring.

Når RT AS ikke har totalansvar for arbeidet, men kun står ansvarlig for rørarbeidet, skal kunden senest 1 uke før arbeidet starter avtale fremdrift og tidspunkter for når RT AS skal utføre sitt arbeid. Endringer iht. denne fremdriften skal varsles og håndteres som beskrevet over.

Kunden forplikter seg til å undertegne en overtagelseserklæring etter at arbeidet er overlevert av RT AS til kunden.

#### 4. Prisforutsetninger:

Servicearbeider utføres normalt etter medgått tid og materiell iht. gjeldende prislister.

Alle avtalte arbeider forutsetter at tilstøtende rør og deler tåler påkjenningen av vårt arbeid. Eventuelle lekkasjer som måtte oppstå under- og/eller i etterkant på tilstøtende rør og deler skyldes normalt elde og at røranlegget er mangelfullt vedlikeholdt. Reparasjon av slike lekkasjer kommer i tillegg og vi anbefaler de gamle rørene utskiftet som et nytt uavhengig oppdrag. Dette gjelder såfremt rørlegger ikke har opptrådt grovt uaktsomt i forbindelse med allerede avtalt arbeid.

For tilbudsarbeider gjelder den i tilbudet fastsatte pris under følgende forutsetninger, med mindre annet er skriftlig avtalt.

- Akseptert tilbud og eller ordrebekreftelse er signert og returnert til vårt kontor før oppstart.
- Bestemmelsene i denne avtalen følges
- Kunden oppfylder alle sine plikter i følge avtalen og avtalens betingelser.
- Nødvendig tilgang, forberedelser og annen medvirkning er på plass til avtalt tid i de tilfellene kunden skal bidra med dette.
- Når RT AS ikke har totalansvar for arbeidet, men kun står ansvarlig for rørarbeidet, skal kunden tilrettelegge og koordinere de forskjellige aktører for å kunne gjennomføre prosjektet i tråd med avtalt fremdrift og spesifisering. Eventuell ventetid som oppstår som ikke skyldes RT AS, vil bli tilleggs fakturert iht RT AS sine gjeldende satser.
- Oppstart skjer iht. avtalt fremdrift.
- Dersom det etter inngåelsen av avtalen blir vedtatt økninger i offentlige skatter og avgifter som innvirker på kontraktssummen skal dette belastes kunden.
- Tilbudsprisen er basert på kundens spesifikasjoner og omfatter det som er beskrevet i tilbudet. Alt materiell leveres av godkjent kvalitet, og arbeidet utføres håndverksmessig etter gjeldende reglement og fagnorm
- Det er ikke medregnet noen form for bygningsmessige eller elektriske arbeider utenom det som er beskrevet i tilbudet.
- Tilleggsarbeid som oppstår pga. ukjente hindringer vil bli tilleggs fakturert iht. gjeldende time- og materiellpriser.
- Eventuell anmeldelse og offentlige gebyrer er ikke medregnet med mindre annet er skriftlig avtalt.
- Utstyr levert av kunden monteres ikke, uten at dette er skiftelig avtalt pga. vårt garantiansvar.
- RT AS fakturerer a-konto iht. leverte varer og produserte tjenester.
- RT AS kan benytte lærlinger under oppfølging av faglig ansvarlig rørlegger hvis arbeidets art tillater dette.

5. Ikke inkludert.

Følgende omfattes ikke av våre tilbud med mindre annet er skriftlig avtalt;

- Bortkjøring av søppel.
- Tildekking av gulv/dører for å begrense støv og smuss
- Eventuelle kostnader til reise- og overnatting.
- Nedvasking under- og etter avsluttet arbeid.

6. Mangler, forsinkelse, mm.

1. **Mangler mm.** Mangel foreligger dersom leveransen fraviker fra det som er avtalt (spesifisert) og dette kommer av forhold RT AS har ansvaret for.

RT AS har rett og plikt til å utbedre mangler innen rimelig tid fra overlevering. Dersom mangelen ikke er rettet innen rimelig tid har kunden krav på prisavslag. Jfr. Håndverktjenestelovern § 25.

RT AS har ikke ansvar for feil eller forsinkelse som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner som kunden er ansvarlig for.

Kunden taper sin rett til å gjøre mangel gjeldende dersom han ikke senest ved overtagelsesforretningens avslutning melder fra om mangelen, som han har eller burde ha oppdaget ved gjennomføring av overtagelsesforretning.

Dersom overtagelsesforretning er gjennomført eller leveransen er tatt i bruk, kan ikke mangelen utløse dagbot.

2. **Forsinkelser.** Forsinkelse foreligger dersom leveransen leveres senere enn avtalt dato for levering, og skyldes forhold RT AS er ansvarlig for etter avtalen.

Begge parter skal varsle den annen part dersom parten er forsinket, eller forventer å bli forsinket. Hvis leveransen er forsinket kan kunden kreve å få opplyst skriftlig årsak til forsinkelsen og når levering kan forventes.

Kunden kan ved forsinkelse kreve dagbot med 0,1% av oppdragsverdien pr. virkedag for den enkelte del av leveransen som er forsinket. Dagboten kan ikke overstige 10% av den enkelte oppdragsverdi i leveransen. I dagbotperioden kan ikke annen erstatning kreves eller avtalen heves.

Er leveransen ikke levert innen utløpet av dagbotperioden skal avtalebruddet anses å være vesentlig.

Dersom forsinkelsen som ikke skyldes RT AS overstiger 3 måneder, har RT AS rett til å kansellere oppdraget, slik at eventuell ny avtale inngår eller at sluttoppgjør for utført arbeid foretas etter medgått til og materiell.

3. **Reklamasjon.** Begge parter skal uten ugrunnet opphold, og innen rimelig tid, melde fra skriftlig til den annen, dersom leveransen ikke er i samsvar med avtalen. Reklamasjon kan for forbrukere skje senest 5 år etter overtagelse eller fra tidspunktet hvor hele eller deler av leveransen er tatt i bruk. Reklamasjon av et produkt som viser seg å være ubegrunnet pga. manglende service, feil bruk/håndtering eller lignende vil bli belastet i henhold til RT AS sine servicesatser, dette i de tilfeller hvor leverandøren av en eller annen saklig grunn avslår garanti på produktet. Tid medgått for håndtering av reklamasjoner som er ubegrunnet, eller viser seg å være en reklamasjon vil bli belastet.
4. **Levering.** Standard levering er fritt levert iht. avtale. For utstyr og materiell levert direkte kommer frakt i tillegg hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Leveransen anses som levert på det tidligste av følgende tidspunkt, dersom annet ikke er særlig avtalt:
- Leveransen er stilt til kundens disposisjon (for eksempel gitt tilgang til leveransen)
  - Kunden har tatt løsningen i bruk, eller
  - Overlevering til kunden er skjedd.

- 5. Erstatning.** RT AS er ikke ansvarlig for tap som følge av mangel eller forsinkelse. Dette gjelder ikke dersom tapet skyldes grovt uaktsomt eller forsettlig avtalebrudd. Partene har i intet tilfelle ansvar for indirekte tap, herunder, datatap, driftstap, rentetap, tapt fortjeneste, tap hos tredjeperson eller andre økonomiske konsekventstap. Eventuelt ubetalt dagbot kommer til fradrag i erstatningen.
- 6. Heving.** RT AS har med 24 timers varsel rett til å stanse utførelsen dersom kunden misligholder som betalingsforpliktelse, eller det er klart at slikt mislighold vil inntre. Ved stansing har RT AS krav på tilleggs vederlag, frist forlengelse, til å kreve utstyret tilbakelevert og til å kreve alle omkostninger dekket av kunden, med mindre det stilles betryggende sikkerhet for betaling av kjøpesummen eller gjenstående delbetalinger. Foreligger vesentlig avtalebrudd, kan avtalen heves med 10 dagers skriftlig varsel. Avhjelpes avtalebruddet innen denne tid. Bortfalles hevingsretten.
- 7. Force majeure.** Dersom det inntreter et forhold utenfor en parts kontroll som han ikke med rimelighet kan ventes å overvinne eller avverge virkningen av, suspenderes partenes plikter så lenge forholdet varer.

## Betaling.

- 1. Oppdrag.** Faktureres iht. fremdrift. Sluttoppgjør faktureres ifm. Overtagelse. Forfall er 10 dager etter fakturadato. Dersom det ikke er avtalt fast pris for leveransen belastes oppdraget etter medgått tid og materiell.
- 2. Forsinkelse.** Mv. ved forsinket betaling påløper gebyr og forsinkelsesrenter iht gjeldende satser, ref. inkassoloven §§ 17 til 20.
- 3. Tidsberegning.** Oppdragets varighet er den tid som medgått fra rørlegger reiser fra RT AS sitt kontor, til han returnerer såfremt ikke fastpris er avtalt. Tid som medgår ifm. Etterfylling av servicebil inngår i oppdragets varighet.
- 4. Avbestilling.** Ved avbestilling av bestilte varer faktureres returomkostninger med 20 % av varens verdi.
- 5. Salgspant** RT AS har salgspant i leveransen for tilbudssummen og for krav for eventuelle andre ytelser, i tråd med reglene i pantelovens §§ 3-14 til 3-22. Så lenge RT AS har salgspant i leveransen er kunden ansvarlig for å holde utstyret forsvarlig vedlikeholdt. Så lenge RT AS har salgspant i leveransen kan kunden ikke:
  - a.** inngå avtaler om overdragelse av eiendomsrett, utleie eller utlån. Pantsette eller gi utlegg i leveransen
  - b.** Bearbeide, sammenføre eller sammenblande leveransen med egen eller 3. manns eiendom.
  - c.** Bruke leveransen til annet enn normal drift.
- 8. Standard garantibetingelser.**
  - 1. Garanti.** RT AS garanterer for leveransen iht. lov om håndverkstjenester. Garantien gjelder for 5 år i privatmarkedet og 3 år i proffmarkedet.
  - 2. Unntak** RT AS garantiansvar omfatter ikke forhold som kunden bærer risikoen for, så som ulykke, brann, miljø/klimaforhold som faller utenfor spesifikasjonene, eller skader som påføres i forbindelse med bygningstekniske arbeider, og heller ikke normal slitasje. RT AS er ikke ansvarlig dersom leveransen utsettes for unormal eller uautorisert bruk, eller som er i strid med anbefalinger/retningslinjer. I Drift og vedlikehold instruks (DV) overlevert kunden. RT AS er heller ikke ansvarlig dersom kunden foretar endringer, modifikasjoner, sammenkobling med annet utstyr, vedlikehold og lignende som ikke er godkjent av RT AS eller strider mot instruks gitt i DV dokumentasjon.

## 9. Andre Forhold

1. **Konfidensialitetsplikter** mm. Det som i dette punktet er bestemt om konfidensialitetsplikter gjelder også etter oppdragets opphør, uansett opphørsgrunn. Partene og dem disse svarer for, har taushetsplikt om forhold vedrørende den annen part og dennes kunder/leverandører som disse blir kjent med som følge av oppdraget. Tegninger, beskrivelser, beregninger og andre bilag til tilbudet er RT AS eiendom og må ikke gjøres tilgjengelig for uvedkommende. Partene er videre klar over at norsk lov hjemler erstatning og setter straff for åpenbaring av forretningshemmeligheter.
2. **Prioritet.** Dersom det oppstår motstrid mellom avtalens dokumenter, skal følgende prioritet gjelde;
  - Eventuelle tilleggs/endringsavtaler
  - Tilbuds/avtaledokumentet (signaturdokumentet)
  - Vilkår på særrområde (partner/serviceavtale)
  - Disse alminnelige vilkårene og
  - Andre vedlegg til tilbudet/avtaledokumentet (f.eks. dokumentasjoner)
3. **Referanse o.l.** RT AS kan bruke leveransen, inkludert kundens kjennetegn, til presentasjoner, demonstrasjoner og som referanse, hvis annet ikke avtales skriftlig. RT AS har rett til å merke leveransen med egne kjennetegn.
4. **Overtagelsesforretning.** RT AS innkaller i rimelig tid til overtagelsesforretning når dette er avtalt. Partene har plikt til å møte på overtagelsesforretning. Unnlater en av partene å møte uten gyldig grunn kan den andre parten gjennomføre overtagelsesforretningen alene.
5. **Drift og vedlikehold** Det leveres Drift og vedlikeholds dokumentasjon for leveransen der dette er avtalt. Datablader og produktinformasjon som medfølger leverte produkter leveres. RT AS kan etter forespørsel fra kunden levere dokumentasjon på produkter hvor dette ikke normalt medfølger. Kunden plikter å følge instruks for drift og vedlikehold. RT AS er ikke ansvarlig for skader mm som følge av feil bruk- eller vedlikehold på leveransen.
6. **Tap av nøkkel.** Dersom nøkkel som kunden har utlevert til RT AS bortkommer, erstattes kun kostnaden til kopiering av ny nøkkel. Kostnader forbundet med utskifting av låssystemer eller andre eventuelle følgetap erstattes ikke.
7. **Underleverandør.** RT AS har rett til å la hele eller deler av sine kontraktsforpliktelser bli utført av underleverandør. Partenes kontraktsansvar overfor hverandre endres ikke derved.
8. **Vernetting.** Vernetting for partene er Oslo vernetting.